

TERMINI E CONDIZIONI

“Pulizia e Risparmio: Il coupon che Ti Rimborsa!”

Manifestazione esclusa ex. Art. 6 D.P.R. 430/2001 promossa da REAL CHIMICA S.r.l.

L'attività sarà valida dal **1° Ottobre 2025** al **31 Dicembre 2025** nei punti vendita presenti sul territorio italiano e nella Repubblica di San Marino e tramite gli shop-online aventi sede nel territorio italiano. Non saranno considerati validi gli acquisti effettuati su siti esteri. Nel caso di acquisti online, accertarsi che sia la vendita che la spedizione siano a cura di un rivenditore che emetta ricevuta fiscale/scontrino soggetto alla tassazione italiana.

L'attività è rivolta esclusivamente ai consumatori finali maggiorenni, residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino, acquirenti dei prodotti oggetto dell'attività.

Sono pertanto esclusi i rivenditori, i distributori e coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società REAL CHIMICA S.r.l. e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività (rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti). Sono esclusi dalla presente attività gli acquisti effettuati con P.IVA.

Prodotti coinvolti (in base alla disponibilità dei punti vendita)

Sono inclusi i prodotti indicati sul sito **www.premiaticonilmondodelpulito.it**, alla sezione dedicata alla presente iniziativa, commercializzati dalla Società REAL CHIMICA S.r.l.. Sono esclusi eventuali formati bipacco/multipacco.

Modalità di adesione

1. I Consumatori potranno aderire alla presente iniziativa prenotando **massimo n. 3 coupon per tipologia**, nell'arco dell'intero periodo dell'iniziativa. Successivamente sarà possibile acquistare i prodotti, relativi ai coupon prenotati, e caricare sul sito i relativi documenti d'acquisto “parlanti”, **entro 14 giorni di calendario dalla data di prenotazione**, per ottenere il rimborso spettante.

Il valore di ciascun rimborso è pari al valore del coupon prenotato, come indicato nella sezione dedicata. L'ammontare massimo del rimborso, per ogni prodotto coinvolto, è pari al valore del coupon prenotato anche qualora la spesa effettuata per l'acquisto del prodotto coinvolto sia maggiore.

L'adesione è valida esclusivamente con Documento d'Acquisto “parlante”, che indichi chiaramente i prodotti acquistati. Con “Documento d'Acquisto” si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto anche chiamato scontrino, per chi effettua acquisti in negozi fisici, o fattura/ricevuta, nel caso di acquisti online. Non saranno ritenuti validi - a titolo esemplificativo - documenti di consegna, ddt, ecc.. Si precisa inoltre che, nel caso di acquisti online, non sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione. Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.

Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la richiesta di rimborso e riportare date compatibili con quelle previste nell'iniziativa.

Nel caso di acquisti effettuati applicando buoni sconto, buoni spesa, gift card, ticket compliments, tagli prezzo, sconti o promozioni sarà rimborsato l'importo netto pagato per il Prodotto coinvolto presente sul Documento d'acquisto. Pertanto, se dallo scontrino risulta che il Prodotto sia stato acquistato ad un prezzo scontato inferiore rispetto all'importo del rimborso spettante il Partecipante riceverà un rimborso pari al prezzo scontato.

Nel caso di iniziative promozionali del punto vendita (a mero titolo di esempio: 2x1, 1+1 etc.) non saranno considerati validi acquisti da cui risultino confezioni, della combinazione eventualmente richiesta, come omaggio. In tal caso, ai fini del rimborso, sarà necessario acquistare un'ulteriore confezione. Dal documento d'acquisto dovrà pertanto risultare l'effettivo acquisto dei prodotti coinvolti, nelle eventuali combinazioni indicate.

2. Gli utenti già registrati sul sito **www.premiaticonilmondodelpulito.it** potranno partecipare effettuando il login con le proprie credenziali d'accesso, mentre i nuovi utenti dovranno effettuare la registrazione attraverso l'apposito form e rilasciare i consensi al trattamento dati richiesti. A tutti gli utenti, che non l'abbiano già fatto, verrà richiesto di completare i propri dati comprensivi di codice fiscale. Per ogni utente registrato sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido. La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità dei partecipanti e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido. Si ricorda di verificare l'esattezza dei dati inseriti prima di procedere con la partecipazione, in caso di inesattezza o mancata corrispondenza la partecipazione non verrà considerata valida.

Dopo aver effettuato il login (oppure dopo aver effettuato la registrazione, in caso di utenti non registrati) il consumatore potrà partecipare:

- selezionando e prenotando il coupon desiderato;
- acquistando i prodotti indicati all'interno di ogni singolo coupon, entro 14 giorni di calendario dalla data di prenotazione;
- inserendo i dati riportati sul Documento d'acquisto parlante, secondo le indicazioni del form;
- inserendo i dati necessari al rimborso (*uno stesso IBAN potrà essere abbinato ad una sola utenza registrata. Ogni utente registrato dovrà usare lo stesso IBAN per tutte le richieste di rimborso che intenderà effettuare*);
- caricando la scansione/foto integra e leggibile del Documento d'acquisto parlante, riportante chiaramente l'acquisto effettuato, secondo le indicazioni del form. *Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti differenti/multipli/parziali. Il consumatore dovrà caricare il retro nel caso contenga dati necessari alla verifica della correttezza della partecipazione.*

Lo stato di tutti i rimborsi sarà consultabile nella sezione "storico prenotazioni" della propria area riservata, presente su **www.premiaticonilmondodelpulito.it**.

3. In seguito al caricamento della suddetta documentazione il consumatore riceverà il rimborso entro 150 giorni lavorativi dalla validazione.

Si ricorda che l'originale del Documento d'Acquisto dovrà essere conservato, unitamente ai codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati, per qualsiasi controllo successivo alla partecipazione, di cui la Società si riserva di chiederne l'invio.

La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio, a mezzo posta di superficie, della seguente documentazione: Documento d'Acquisto/Scontrino integro ed originale oppure fattura/ricevuta, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione (*oppure fotocopiati se non sarà possibile ritagliarli*),

stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità e copia del codice fiscale; invio che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (*farà fede la data del timbro postale*) dalla comunicazione di richiesta (*si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità*) al seguente indirizzo: "Pulizia e Risparmio: Il coupon che Ti Rimborsa!" c/o Casella Postale 17078, Via Pindaro, 29 - 20128 Milano. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume alcuna responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti. In nessun caso la richiesta di rimborso potrà essere convalidata se il consumatore non fornirà l'originale dello scontrino caricato.

La corrispondenza e veridicità di tutti i dati forniti all'atto dell'adesione all'iniziativa sono condizioni imprescindibili per il rimborso. È onere del consumatore verificare l'esatto inserimento di tutti i dati richiesti nel form di partecipazione e la correttezza dell'e-mail indicata in fase di registrazione. Non sarà possibile provvedere alla rettifica degli stessi successivamente alla partecipazione. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento del rimborso qualora i dati forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.

Tipologia di rimborso

BONIFICO Bancario

- ✓ IBAN;
- ✓ Agenzia bancaria di appoggio.

Il richiedente dovrà essere intestatario/cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani o accessi presso banche facenti parte dell'area SEPA (Single Euro Payments Area). È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN completo e corretto, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali. Uno stesso IBAN potrà essere abbinato ad una sola utenza registrata.

CARTA RICARICABILE dotata di codice IBAN (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal)

In tal caso si ricade nella tipologia precedente (Bonifico) perciò andranno indicati i dati sopra citati.

Il richiedente dovrà essere intestatario e/o cointestatario della Carta ricaricabile dotata di IBAN. Uno stesso IBAN potrà essere abbinato ad una sola utenza registrata.

Condizioni di partecipazione

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto, nei termini previsti dal presente "Termini e Condizioni", la Società non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Ciascun consumatore potrà richiedere un numero totale di rimborsi pari al totale dei coupon prenotabili **(massimo n. 3 coupon per tipologia, nell'arco dell'intero periodo dell'iniziativa)**.
- Ciascun consumatore potrà chiedere un rimborso pari al valore del coupon prenotato.

- Ogni Documento d'Acquisto dà diritto ad un solo rimborso, indipendentemente dal valore o dal numero di prodotti acquistati oltre la soglia minima richiesta e potrà essere usato una sola volta. Non verrà riconosciuto il rimborso nel caso di acquisto di prodotti non coinvolti.
- Non saranno accettati Documenti d'acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Nel caso di acquisti online la Società si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. In caso di dubbi la Società si riserva il diritto effettuare ulteriori verifiche e quindi di procedere al rimborso solo dopo che saranno decorsi i tempi per il reso.
- La Società si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta adesione, verificando il reale acquisto dei prodotti coinvolti (ad es. attraverso la richiesta dei documenti d'acquisto originali comprovanti l'acquisto), anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti e/o richiedendo, per verifica, documentazione aggiuntiva anche in originale. In caso di accertata irregolarità o di mancato riscontro alla richiesta di verifica la partecipazione sarà invalidata.
- La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- L'eventuale smarrimento del documento d'acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dai "Termini e Condizioni", implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso. Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Si precisa che, allo scopo di valutare l'originalità dei Documenti d'Acquisto e la loro eventuale contraffazione, la Società Promotrice si riserva di effettuare qualsiasi tipologia di controllo, anche utilizzando strumenti tecnologici e informatici. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che riportino dati di acquisto differenti da quelli forniti e/o non coerenti con quelli dell'iniziativa
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Scontrino parlante per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dalla stessa Società.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente la partecipazione alla presente attività.
- La Società non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilite, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.
- Registrazioni multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).

- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino partecipare con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività, senza limitazione alcuna.

Trattamento dei Dati

La partecipazione alla presente iniziativa comporta il trattamento dei dati personali dell'utente. La Società REAL CHIMICA S.r.l. dichiara che tale trattamento di dati verrà effettuato in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali", secondo modalità e termini meglio precisati nell'informativa ex art. 13 presente sul minisito dell'iniziativa.