

#### Società Promotrice

REAL CHIMICA S.r.l., appartenente al Gruppo DESA SPA con sede legale e amministrativa in Seregno (MB) - via Monte Santo 37 C.F. 04238880159 e P.IVA 00774330963

#### Durata dell'attività

L'attività è valida per acquisti effettuati dal 1° Febbraio 2022 al 30 Maggio 2022.

#### Ambito Territoriale

La presente attività si svolge nel territorio nazionale e nella Repubblica di San Marino, presso i punti vendita riconoscibili attraverso lo spazio pubblicitario all'interno del volantino dell'insegna e nei punti vendita dove sono presenti i prodotti in promozione. Sono esclusi gli acquisti online.

#### Destinatari

La presente attività è riservata ai Consumatori Finali.

I requisiti che devono sussistere affinché si possa prendere parte alla presente attività sono i seguenti:

- Essere maggiorenni;
- Essere residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino;

All'attività non possono accedere soggetti, imprese o aziende che effettuino acquisti con partita IVA. Rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti. Sono inoltre esclusi coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con REAL CHIMICA S.r.l. e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività.

#### Prodotti coinvolti

Tutti i prodotti a marchio Vert di Chanteclair.

#### Valore del rimborso

Ciascun Destinatario che acquisterà, nel periodo al paragrafo "Durata dell'attività", **almeno 10,00 euro di referenze a marchio Vert di Chanteclair**, presso i punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale", potrà ricevere un rimborso di 5,00 euro.

I Destinatari, esclusivamente se iscritti ad Instagram prima del 01/02/2022 e con profilo impostato come pubblico, avranno la possibilità di ottenere il rimborso di 10,00 euro caricando anche lo screenshot di un post con foto Instagram pubblicato tramite il proprio profilo, che ritragga almeno un prodotto acquistato e da cui siano evidenti l'hashtag **#VertdiChanteclair**, la data di pubblicazione e l'account utilizzato.

Si precisa che:

- Non saranno accettati screenshot con **# (hashtag)** differenti.
- Gli screenshot contenenti immagini di persone non saranno presi in considerazione per la presente iniziativa. Per maggiori dettagli riguardanti i requisiti degli stessi si consulti il paragrafo dedicato.
- I post con foto pubblicati con l'hashtag **#VertdiChanteclair** e utilizzati per la partecipazione dovranno essere salvati e conservati per tutta la durata dell'iniziativa. Al solo fine di garantire eventuali controlli, si invitano i Destinatari a mantenere pubblico il profilo Instagram anche nei 3 mesi successivi dal termine dell'iniziativa.

Si precisa altresì che:

- **Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo n. 1 volta durante l'intero periodo**, potrà quindi richiedere solo n. 1 rimborso secondo le modalità sopra descritte. In caso di partecipazione non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta. La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- Uno stesso IBAN/Numero di Carta potrà essere utilizzato al massimo 1 volta nel corso dell'intero periodo dell'attività.
- Ogni Documento d'Acquisto dà diritto ad un solo rimborso, indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti acquistati e potrà essere usato una sola volta. Non verrà riconosciuto il rimborso su prodotti non specificati nel paragrafo Prodotti Coinvolti.
- La presente iniziativa non è cumulabile con altre promozioni o iniziative del punto vendita pertanto, l'importo minimo di spesa di 10,00 € deve essere raggiunto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) al netto di eventuali buoni sconto, buoni spesa, gift card, tagli prezzo, sconti o promozioni.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Si ricorda che l'originale del Documento d'Acquisto dovrà essere conservato, unitamente ai codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati, per qualsiasi controllo successivo alla partecipazione.

#### Tipologia Di Rimborso

Il Rimborso verrà erogato tramite:

BONIFICO per ottenere il rimborso si dovranno indicare:

- ✓ **IBAN**
- ✓ **Agenzia di appoggio**

*Il richiedente dovrà essere intestatario e/o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti accessi presso istituti bancari aventi sede nel territorio dell'Unione Europea. È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN completo e corretto, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.*

*Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato al massimo 1 volta nel corso dell'intero periodo dell'attività.*

CARTA RICARICABILE (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal)

Nel caso di rimborso tramite Carta Ricaricabile si potranno utilizzare le seguenti tipologie:

**1. Carta ricaricabile dotata di codice IBAN**

*In tal caso dovrà indicare il codice IBAN, Agenzia di Appoggio.*

*Il rimborso avverrà solo ove il richiedente sia intestatario e/o cointestatario del conto corrente.*

**2. Carta ricaricabile PostePay**

*In tal caso il richiedente dovrà indicare il NUMERO DELLA CARTA associata al proprio CODICE FISCALE*

*Il rimborso avverrà solo ove il richiedente sia intestatario e/o cointestatario della Carta ricaricabile PostePay.*

*Uno stesso IBAN/Numero di Carta potrà essere utilizzato al massimo 1 volta nel corso dell'intero periodo dell'attività.*

**MODALITÀ DI ADESIONE ALL'ATTIVITÀ DI CASHBACK**

I Destinatari potranno aderire alla presente attività acquistando, nel periodo compreso tra il 01 Febbraio 2022 ed il 30 Maggio 2022, almeno **10,00 euro di referenze a marchio Vert di Chanteclair** coinvolte nella promozione, presso i punti vendita riconoscibili attraverso lo spazio pubblicitario all'interno del volantino dell'insegna o nei punti vendita che presentino al loro interno i prodotti coinvolti nell'attività (sono esclusi gli acquisti online).

La richiesta di rimborso è consentita con documento d'acquisto "parlante". Non saranno ritenute valide – a titolo esemplificativo - fatture, documenti di consegna ecc. Con "documento d'acquisto" parlante si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto, anche chiamato scontrino che indichi chiaramente i prodotti in promozione acquistati.

Per richiedere il rimborso il Destinatario dovrà, **entro e non oltre 5 giorni di calendario** dalla data di acquisto riportata sul documento d'acquisto parlante (farà fede la data riportata sul documento d'acquisto/scontrino), collegarsi al sito **www.scattailrimborsoconvert.it** e cliccare sulla comunicazione della presente iniziativa.

Si precisa che:

- *I consumatori non ancora registrati dovranno effettuare la registrazione attraverso l'apposito form e rilasciare i consensi al trattamento dati richiesti;*
- *I consumatori già registrati dovranno effettuare il login con le proprie credenziali d'accesso.*

I Destinatari dovranno completare la procedura come sotto descritta:

- 1.** Accedere/Registrarsi indicando i propri dati anagrafici, il codice fiscale e un indirizzo e-mail valido;
- 2.** Dichiarare di aver preso visione ed accettare "termini e condizioni", nonché dichiarare di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati e rilasciare l'eventuale consenso per marketing (facoltativo);
- 3.** Inserire i dati del documento d'acquisto, seguendo le indicazioni del form;  
*Il numero del Documento d'Acquisto - solitamente indicato come "Documento n." e generalmente composto di 8 cifre compresi gli 0 - dovrà essere indicato senza gli eventuali trattini (esempio: il numero 0524-0711, dovrà essere indicato 05240711); si precisa che il numero del Documento d'Acquisto è quello che identifica fiscalmente lo scontrino. In assenza della dicitura «Documento n.» inserisci il numero dello scontrino contrassegnato con "Sc. Num.", "Sc. N.", "N.", "RT").*
- 4.** Caricare la scansione (o la foto) integrale e leggibile del documento/scontrino d'acquisto "parlante", seguendo le indicazioni del form;  
*Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo documento d'acquisto. Sarà possibile caricare un secondo file nel caso di documenti d'acquisto stampati anche sul retro. Non saranno accettati documenti d'acquisto con immagini di documenti d'acquisto differenti/multipli. Per documento d'acquisto parlante si intende che la scansione/foto dello scontrino dovrà riportare chiaramente tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora, importo complessivo, numero scontrino, prodotti in promozione).*
- 5.** Indicare le modalità di rimborso (bonifico o carta ricaricabile dotata di codice IBAN o Postepay);

6. Il Destinatario, **solo se iscritto ad Instagram prima del 01/02/2022 e con profilo pubblico** potrà facoltativamente caricare lo screenshot di un post con foto Instagram pubblicato tramite il proprio profilo, che ritragga almeno un prodotto acquistato e da cui siano evidenti l'hashtag **#VertdiChanteclair**, la data di pubblicazione e l'account utilizzato.
7. Entro 24 ore dalla registrazione, l'utente riceverà all'indirizzo e-mail indicato, una e-mail contenente un link necessario per confermare la propria adesione.
8. Entro 48 ore dall'invio della suddetta e-mail, l'utente dovrà cliccare sul link (ricevuto con la mail sopra indicata) per confermare la propria adesione (l'eventuale mancata conferma entro i tempi indicati comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso).

Solo dopo la verifica della validità dell'adesione, si provvederà ad erogare il rimborso entro massimo 150 giorni dalla richiesta. Nel caso in cui lo screenshot pubblicato per ottenere il rimborso di 10,00 euro non rispettasse i requisiti richiesti, il Destinatario avrà diritto al rimborso di 5,00 euro.

Ai fini del rimborso di 10,00 euro per gli iscritti ad Instagram saranno considerati validi solo gli screenshot che rispettino i requisiti specificati di seguito:

- Ogni Destinatario potrà caricare un solo screenshot come pubblicato sul proprio account Instagram.
- Uno stesso screenshot potrà essere caricato una sola volta durante l'intero periodo previsto per la partecipazione.
- La pubblicazione deve essere avvenuta entro e non oltre il termine di 5 giorni di calendario dall'acquisto.
- La Società Promotrice si riserva il diritto di richiedere ai Destinatari in qualsiasi momento, la prova (screenshot) che l'iscrizione a Instagram sia antecedente la data di inizio dell'iniziativa; nel caso in cui questa non sia fornita, il partecipante/destinatario sarà escluso dalla presente iniziativa e non sarà possibile erogare il rimborso. La Società Promotrice si riserva inoltre di verificare che l'account Instagram utilizzato per aderire alla meccanica di partecipazione sia effettivamente attivo, sia intestato al partecipante e non sia un account fake.
- La Società Promotrice e/o il Soggetto da essa delegato si riservano di non accettare screenshot:
  - Con immagini che ritraggano persone, immagini volgari, immagini non in linea con gli intenti dell'iniziativa in cui siano stati inseriti commenti e/o contenuti volgari, da cui siano evidenti dati di altri account Instagram differenti da quello del partecipante oppure con # che riportano ad altre iniziative,
  - Con Immagini che costituiscano una forma di pubblicità, diretta o indiretta a qualsiasi attività commerciale o a scopo di lucro o materiali inerenti ad un tema diverso da quello proposto o in palese contrasto con l'iniziativa.
  - Dal contenuto non etico o legato ad altri marchi registrati, coperto da copyright o altri segni distintivi di terze parti, che associno il consumo del prodotto a comportamenti violenti, asociali, offensivi, ingiuriosi, di cattivo gusto, denigratori, anche rispetto a simboli di Stati e Nazioni (ad es. una bandiera, una nazione, il Governo di una nazione ecc..), a partiti o simboli politici, a Onlus, Enti pubblici o privati, marchi, ordini religiosi ivi compreso il simbolo ad essi appartenente, e non abbia contenuto discriminatorio, trasgressivo delle convenzioni sociali locali e/o che possano recare turbamenti nel pubblico o che offendano il comune senso del pudore.
  - Pubblicati da account Instagram con impostazione privata e/o attivati successivamente alla data di inizio di inizio della presente iniziativa (01/02/2022).
  - Con immagini contraffatte e/o appartenenti ad archivi fotografici professionali e non, sia a pagamento che gratuiti o che violino i diritti di copyright di terzi.
- Il Destinatario dichiara e garantisce alla Società Promotrice:
  - Di essere consapevole che la responsabilità per il post è a carico della persona che lo ha inviato e di rinunciare alla possibilità di richiedere alla Società Promotrice qualsiasi compenso per diritti, ripresa fotografica, ripresa trasmessa via web e attraverso qualsiasi altro mezzo di trasmissione e supporto tecnologico presente e futuro della partecipazione alla presente iniziativa.
  - Di essere consapevole che ogni contenuto pubblicato con l'# (Vertdichanteclair) richiesto potrà essere visibile e/o condiviso sulla pagina Instagram della Società Promotrice;
  - Di essere consapevole che mediante l'invio del post, s'impegna a concedere alla Società il completo diritto e la licenza di utilizzare lo stesso, nelle modalità che riterrà più opportune, a titolo gratuito;
  - Che il post inviato è originale e ritrae i prodotti acquistati, che il Destinatario è titolare dei relativi diritti d'autore e che niente di quanto inviato è contrario a norme di legge.

#### **Note Finali**

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente "Termini e Condizioni" la Società REAL CHIMICA S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei "Termini e Condizioni" della presente attività senza limitazione alcuna.
- L'eventuale smarrimento del documento d'acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dai "Termini e Condizioni", implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso. Non saranno considerati validi documenti d'acquisto contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata una qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto/scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dalla Società.

- La Società REAL CHIMICA S.r.l. non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente la partecipazione alla presente attività.
- La Società REAL CHIMICA S.r.l. non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilitate, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.
- La Società REAL CHIMICA S.r.l. si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio a mezzo posta di superficie della seguente documentazione: Documento d'Acquisto/Scontrino intero ed originale, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione (oppure fotocopiati se non sarà possibile ritagliarli), copia del documento d'identità e copia del codice fiscale che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (farà fede la data del timbro postale) dalla comunicazione di richiesta (si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità) al seguente indirizzo: "SCATTA IL RIMBORSO CON VERT" c/o ICTLABS Strada dei Confini, 60 - 05100 TERNI. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La Società non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.
- La corrispondenza e veridicità dei dati forniti all'atto dell'adesione all'iniziativa sono condizioni imprescindibili per il rimborso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati anagrafici forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- Registrazioni multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società REAL CHIMICA S.r.l. si riserva di impedire la partecipazione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi di gioco automatizzati etc.).
- La Società REAL CHIMICA S.r.l. non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali pertanto sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società REAL CHIMICA S.r.l. e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.
- La Società REAL CHIMICA S.r.l. si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta adesione verificando il reale acquisto dei prodotti coinvolti (ad es. attraverso la richiesta dei documenti d'acquisto originali comprovanti l'acquisto) anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti e/o richiedendo per verifica documentazione aggiuntiva anche in originale, rispetto a quanto previsto dal presente "*Termini e Condizioni*". In caso di accertata irregolarità o di mancato riscontro alla richiesta di verifica la partecipazione sarà invalidata.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società REAL CHIMICA S.r.l. o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino partecipare con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società REAL CHIMICA S.r.l. o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

### **Trattamento dei Dati**

La partecipazione alla presente iniziativa comporta il trattamento dei dati personali dell'utente. La Promotrice dichiara che tale trattamento di dati verrà effettuato in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 "Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali", secondo modalità e termini meglio precisati nell'informativa ex art. 13 presente sul minisito dell'iniziativa.